## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego biura nieruchomości **MB Nieruchomości**.
2. Ochrona prywatności i danych osobowych Użytkowników jest dla nas priorytetem. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – **RODO**).
3. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach poprzez:
    - dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje (m.in. formularz kontaktowy),
    - zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczka").

## 2. Administrowanie danymi

1. **Administrator Danych Osobowych (ADO)** Administratorem Twoich danych osobowych jest biuro nieruchomości **MB Nieruchomości** z siedzibą w Rybniku przy ulicy Plac Wolności 1/2A, NIP: 6422533957, REGON: 271069473. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: mbrodo@vp.pl lub telefonicznie: 695555864.
2. **Zakres zbieranych danych** W ramach funkcjonowania formularza kontaktowego na stronie internetowej, Administrator zbiera następujące dane osobowe:
    - Imię i nazwisko,
    - Numer telefonu,
    - Adres e-mail.
3. **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:
    - obsługi zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy oraz udzielenia odpowiedzi na wiadomości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora),

- podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, np. przedstawienia oferty nieruchomości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. **Okres przechowywania danych** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy, a po tym czasie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wyrażenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. **Odbiorcy danych** Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć podmioty wspierające Administratora w prowadzeniu serwisu (np. dostawca usług hostingowych, obsługa IT). Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
6. **Prawa Użytkownika (Prawa osoby, której dane dotyczą)** Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:
    - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
    - sprostowania (poprawiania) swoich danych,
    - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
    - ograniczenia przetwarzania danych,
    - przenoszenia danych,
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
    - wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednakże niezbędne do tego, abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

**3. Polityka dotycząca plików cookies**

1. Strona internetowa MB Nieruchomości korzysta z plików cookies (ciasteczek). Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, smartfonie itp.).
2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
    - zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony internetowej (cookies niezbędne),
    - dostosowania zawartości strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,

- tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (cookies analityczne).

3. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
    - **Sesyjne (session cookies):** pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
    - **Stałe (persistent cookies):** pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. **Zarządzanie plikami cookies** Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania przez nie dostępu do urządzenia. Zmiany ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.